



navaCASA.it di Santoro Ferdinando P.Iva 04007080619 Via Roma - Mondragone (CE)

## **PARTE 1 – Generalità delle parti**

### **Dati identificativi del "Cliente"**

Ragione sociale / nome:

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.

Indirizzo:

Cap:

Comune:

Prov:

Telefono:

Fax:

Email:

### **Dati identificativi del "Fornitore"**

Ragione sociale / nome:

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.:

Indirizzo:

Cap:

Comune:

Prov:

Telefono:

Fax:

Email:

## **Parte 2– Condizioni generali di contratto**

### **1. Oggetto**

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

### **2. Prezzo**

Il prezzo per sito web e di .....

### **3. Modalità di pagamento**

Il pagamento per il sito web prevede un acconto di .....euro alla firma del contratto e il saldo alla messa online del sito.

### **4. Interventi eccedenti**

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

navaCASA.it di Santoro Ferdinando P.Iva 04007080619 Via Roma - Mondragone (CE)

## 5. Tempi di realizzazione

Si stima che la realizzazione di quanto indicato a contratto necessiti un tempo di: ..... giorni lavorativi dalla consegna di tutto il materiale richiesto.

## 6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro 2 giorni dalla data di stipula di questo contratto.

## 7. Descrizione generale dei servizi/prodotti

### 7.1 Descrizione "SERVIZIO1" : Sito web

Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende lo sviluppo di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti.

### 7.2 Descrizione "SERVIZIO 2": Dominio + HOSTING + EMAIL

Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende l'alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di numero 1 dominio (es: www.nome.est) e di 2 caselle email.

## 8. Garanzia soddisfatti o rimborsati

Il cliente può richiedere per qualsiasi motivo il rimborso del intera somma versata "..... euro" per l'acquisto sito web entro 365 giorni dalla messa online del sito, tramite invio di email a [info@navacasa.it](mailto:info@navacasa.it), nel email va indicato nome azienda, numero contratto e c.c dove effettuare l'accredito (Attenzione: il C.C. deve essere intestato al azienda che richiede il rimborso).

### Condizioni da rispettare per usufruire della clausola soddisfatto o rimborsati.

Il sito web verrà ospitato per 365 gratis su un Hosting DreamHost e le password verranno gestite e conservate unicamente dal fornitore (navaCASA.it), che si impegna al termine dei 365 di consegnarle al cliente.

## 9. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ

A) IL CLIENTE MANTIENE LA PIENA TITOLARITÀ DEI DATI E MATERIALI DA LUI FORNITI (CON "MATERIALI" S'INTENDE, A TITOLO D'ESEMPIO NON ESAUSTIVO: TESTI, LOGHI, MARCHI, IMMAGINI, AUDIOVISIVI, DOCUMENTI, GRAFICI, SCHEMI, PROGETTI), SIANO ANCHE ESSI, ALL'INSAPUTA DEL FORNITORE, SENSIBILI, PERSONALI, O COPERTI DA UN QUALSIVOGLIA DIRITTO (IVI INCLUSO QUELLI D'AUTORE), ASSUMENDOSI OGNI RESPONSABILITÀ IN ORDINE ALLA LORO GESTIONE, CON ESPRESSO ESONERO DEL FORNITORE DA OGNI RESPONSABILITÀ E ONERE DI ACCERTAMENTO E /O CONTROLLO AL RIGUARDO.

B) IL CLIENTE UTILIZZA I SERVIZI A PROPRIO RISCHIO, ESONERANDO IL FORNITORE NEI CONFRONTI DI OGNI PARTE PER CONTROVERSIE LEGALI/CIVILI O AMMINISTRATIVE, DANNI INDIRETTI, SPECIFICI, INCIDENTALI, PUNITIVI, CAUZIONALI O CONSEGUENZIALI (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO NON ESCLUSIVO: DANNI IN CASO D'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O ACCESSO AI SERVIZI, PERDITA O CORRUZIONE DI

Firma del Cliente

Firma del Fornitore

navaCASA.it di Santoro Ferdinando P.Iva 04007080619 Via Roma - Mondragone (CE)

DATI, DI PROFITTI, DANNI D'IMMAGINE, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ O SIMILI), CAUSATI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI E BASATI SU QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ .

c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.

d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.

e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

g) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetti di questo contratto.

h) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

#### **10. CLAUSOLA COMPROMISSORIA PER L'ARBITRATO**

OGNI EVENTUALE CONTROVERSIA CONCERNENTE L'INTERPRETAZIONE E L'ESECUZIONE DI QUESTO CONTRATTO SARÀ DEFERITA, CON APPOSITO RICORSO, A UN COLLEGIO ARBITRALE DA ADIRE NEL TERMINE PERENTORIO DI 10 (DIECI) GIORNI DAL MOMENTO IN CUI IL PROVVEDIMENTO CONTESTATO È STATO PORTATO A CONOSCENZA DELLA PARTE. LA CITTÀ SEDE DEL COLLEGIO ARBITRALE È QUELLA IN CUI HA SEDE IL FORNITORE. IL RICORSO DOVRÀ ESSERE DEPOSITATO NEL TERMINE DI CUI SOPRA, A PENA DI DECADENZA, PRESSO LA SEDE DEL FORNITORE. IL COLLEGIO ARBITRALE - CHE DECIDERÀ QUALE AMICHEVOLE COMPOSITORE, SENZA FORMALITÀ DI PROCEDURE E NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE - SARÀ COMPOSTO DI TRE MEMBRI: IL PRIMO DESIGNATO DAL CLIENTE; IL SECONDO DESIGNATO DAL FORNITORE; IL TERZO, CON FUNZIONI DI PRESIDENTE, SARÀ NOMINATO DAGLI ARBITRI DESIGNATI. PER ULTERIORI CONTENZIOSI RESTA COMUNQUE COMPETENTE IL FORO DELLA CITTÀ IN CUI HA SEDE IL FORNITORE.

#### **11. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I DATI PERSONALI RICHIESTI E RACCOLTI DURANTE LE COMUNICAZIONI TRA LE PARTI, IN RISPETTO DELLA LEGGE SULLA PRIVACY N. 675 DEL 1996 E DEL DLGS N.196 DEL 2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI:

A) SONO RACCOLTI E TRATTATI ELETTRONICAMENTE E /O MECCANICAMENTE CON LO SCOPO DI:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione di quanto richiesto;
2. MANTENERE UN PRIVATO ARCHIVIO CLIENTI;
3. MANTENERE UN PUBBLICO ARCHIVIO LAVORI (CHE POTRÀ MOSTRARE: IMMAGINI DELLE OPERE, RAGIONE SOCIALE DEL CLIENTE, INDIRIZZO WEB DEL CLIENTE);

C) SONO NECESSARI PER FORNIRE I SERVIZI RICHIESTI;

d) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;

e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;

F) POTRANNO ESSERE COMUNICATI A SOGGETTI TERZI DELEGATI ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ NECESSARIE SOLO PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO STIPULATO, MA IN NESSUN ALTRO CASO CEDUTI, VENDUTI O BARATTATI.

TITOLARE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI È -----.

Firma del Cliente

Firma del Fornitore



navaCASA.it di Santoro Ferdinando P.Iva 04007080619 Via Roma - Mondragone (CE)

IL CLIENTE GODE DI TUTTI I DIRITTI IN BASE ALLE LEGGI E AL DLGS CITATI, E ALLE NORMATIVE IN VIGORE ALL 'ATTO DELLA FIRMA .

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI AGLI ARTT . 1341 E 1342 C.C. FIRMANDO QUESTO CONTRATTO CI SI DICHIARA EDOTTI D 'OGNI SUA PARTE, A CONOSCENZA DEI PROPRI DIRITTI , E LE SI ACCETTA E SOTTOSCRIVE .

Firma del Cliente

Firma del Fornitore